

QUALIENSE

Conseil



*Ecouter
Accompagner
Former*

AUDIT INTERNE QUALITÉ / ENVIRONNEMENT / SÉCURITÉ

Type de formation:

- Formation inter-entreprise.

Pré-requis:

- Connaissance des référentiels Qualité, Sécurité, Environnement.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Responsable QSE.
- Comité de pilotage certification.

Moyens pédagogiques:

- Expert en audits QSE.
- Salons privés avec moyens techniques.
- Etude de cas.
- Jeux de rôles.

Durée:

- 2 jours.

Dates:

17, 18 mars 2010.
8, 9 septembre 2010.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.fr
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300 Bressuire.

OBJECTIFS

- Connaître les phases de l'audit.
- Connaître les techniques de l'audit.
- Etre capable de mener un audit interne selon le(s) référentiel(s) connu(s).

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- L'audit: un outil de progrès.
- Le comportement de l'auditeur.
- Les types d'audits.
- Le référentiel d'audit.
- Le planning d'audit.
- Les phases de l'audit.
- La relation auditeur / audité

JOURNÉE 2:

- Les techniques de l'audit.
- Les pièges à éviter.
- Le rapport d'audit.
- La cotation d'un audit.
- Le suivi de l'audit.

QUALIENSE

Conseil



AUDIT EXTERNE – AUDIT DE FOURNISSEURS

Type de formation:

- Formation inter-entreprise.

Pré-requis:

- Avoir suivi une formation à l'audit interne.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Responsable QSE.
- Responsable Achat.

Moyens pédagogiques:

- Expert en audits QSE.
- Salons privés avec moyens techniques.
- Jeux de rôles.

Durée:

- 1 jour.

Dates:

- 19 mars 2010.
- 10 septembre 2010.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.fr
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300
Bressuire.

OBJECTIFS

- Etre capable de mener un audit hors de son entreprise et sans maîtriser le process de l'audité.
- Savoir gérer une équipe d'audit.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Qui auditer ? Quels objectifs ? Quels enjeux ?
- Analyse des besoins - Etude préliminaire.
- Le plan d'audit et sa programmation.
- Bâtir sa grille d'évaluation.
- La réunion d'ouverture.
- Le déroulement – La gestion de l'équipe d'audit.
- La réunion de clôture.
- Le compte rendu.
- La bonne communication !
- Les pièges à éviter.



*Ecouter
Accompagner
Former*

CONDUIRE UNE AMDEC*

* Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité.

Type de formation:

- Formation inter-entreprise.

Pré-requis:

- Avoir suivi une formation à l'audit interne.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Responsable QSE.
- Responsable R&D.
- Membres d'équipe AMDEC.

Moyens pédagogiques:

- Expert en gestion de projets.
- Salons privés avec moyens techniques.
- Conduite d'une AMDEC sur différents produits.

Durée:

- 2 jours.

Dates:

22, 23 mars 2010.
15,16 septembre 2010.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.fr
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300
Bressuire.

OBJECTIFS

- Savoir préparer une étude AMDEC.
- Etre capable d'assurer l'animation d'une étude AMDEC.
- Savoir "boucler" une AMDEC pour être efficace.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Présentation de l'outil AMDEC.
- La place de l'AMDEC dans le cycle de vie du produit.
- Les éléments d'entrées de l'AMDEC.
- L'attente du produit.
- Les phases de l'AMDEC.

JOURNÉE 2:

- L'AMDEC: une gestion de projet.
- Animation et suivi.
- Bouclage et efficacité d'une AMDEC.
- Le registre documentaire.
- Les clés du succès.
- Les pièges à éviter: retour d'expériences.



CONDUIRE UNE HACCP*

* Hazard Analysis Critical Control Point.

Type de formation:

- Formation inter-entreprise.

Pré-requis:

- Avoir suivi une formation à l'audit interne.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Responsable Qualité.
- Responsable Hygiène.
- Responsable R&D.
- Membres d'équipe HACCP.

Moyens pédagogiques:

- Expert en HACCP.
- Salons privés avec moyens techniques.
- Conduite d'une HACCP sur différents risques.

Durée:

- 2 jours.

Dates:

24, 25 mars 2010.
22, 23 septembre 2010.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.fr
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300
Bressuire.

OBJECTIFS

- Comprendre le déroulement d'une analyse HACCP.
- Etre capable d'assurer l'animation d'une étude HACCP.
- Etre capable de bâtir un système HACCP effectif et efficace.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Les 7 principes et les 12 étapes.
- Les risques à prendre en compte.
- Les risques émergents.
- La place de l'HACCP dans la vie d'un produit.
- Les points critiques.
- Le système HACCP: l'importance de sa présentation et de sa représentation.

JOURNÉE 2:

- HACCP et traçabilité.
- HACCP et ISO 22000.
- Evaluation et amélioration d'un système HACCP.
- Les clés de la réussite: HACCP effectif et efficace.
- Les pièges à éviter.



*Ecouter
Accompagner
Former*

NORME ISO 9001: SYSTÈME QUALITE

Type de formation:

- Formation inter-entreprise.

Pré-requis:

- Avoir suivi une formation à l'audit interne.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Responsable Qualité.
- Responsable QSE.
- Comité de pilotage certification.

Moyens pédagogiques:

- Expert Qualité et SMI.
- Salons privés avec moyens techniques.
- Autodiagnostic.
- QCM.
- Analyse d'un Manuel Qualité.

Durée:

- 3 jours.

Dates:

9, 10, 11 juin 2010.
20, 21, 22 octobre 2010.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.fr
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300
Bressuire.

OBJECTIFS

- Être capable de construire son système Qualité.
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001.
- Posséder les outils pour la mise en place d'un système efficace.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Lecture et analyse de la norme ISO 9001 chapitre par chapitre.
- L'approche processus.
- La cartographie.
- Choix et rôles des pilotes de processus.
- La revue de Direction.

JOURNÉE 2:

- La maîtrise du système documentaire.
- Les outils de performance du système Qualité.
- Les éléments d'entrées et de sorties du système Qualité.
- La communication.

JOURNÉE 3:

- Bâtir son système – Planification des actions.
- Les clés de la réussite.
- Les organismes certificateurs.
- La préparation de l'audit de certification.



*Ecouter
Accompagner
Former*

NORME ISO 14001: SYSTÈME ENVIRONNEMENTAL

Type de formation:

- Formation inter-entreprise

Pré-requis:

- Connaissance d'un système de Management.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Responsable environnement.
- Responsable QSE.
- Comité de pilotage certification.

Moyens pédagogiques:

- Expert environnement et SMI.
- Salons privés avec moyens techniques.
- QCM.
- Autodiagnostic.
- Etude de cas.

Durée:

- 2 jours.

Dates:

26,27 mai 2010.
6, 7 octobre 2010.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.fr
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300
Bressuire.

OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire global.
- Comprendre la norme ISO 14 001 et ses exigences.
- Réaliser un planning des actions à mener pour atteindre son objectif.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Le cadre législatif et réglementaire.
- Les pré-requis pour bâtir un **Système de Management Environnemental (SME)**.
- Les enjeux et objectifs du SME (Energies – Eau – Déchets – Nuisances – Catastrophes).
- Relation avec le Développement Durable.
- Etude et décryptage de la norme ISO 14 001.

JOURNÉE 2:

- Les étapes pour bâtir son SME selon l'ISO 14 001.
- J'en suis où avec l'Environnement ?
- Construction d'un planning d'actions pour atteindre mon objectif.
- Les pièges à éviter et les clés de la réussite.
- Intégration de l'ISO 14 001 pour un **Système de Management Intégré (SMI)**.
- Organismes certificateurs et préparation à l'audit.
- Les aides possibles (ADEME, agence de l'eau...).



*Ecouter
Accompagner
Former*

OHSAS 18001*: SYSTÈME SÉCURITÉ ET SANTÉ

* Occupational Health and Safety Assessment

Type de formation:

- Formation inter-entreprise

Pré-requis:

- Connaissance d'un système de Management.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Responsable environnement.
- Responsable QSE.
- Comité de pilotage certification.

Moyens pédagogiques:

- Expert Sécurité et Santé au Travail et SMI.
- Salons privés avec moyens techniques.
- QCM.
- Autodiagnostic.
- Etude de cas.

Durée:

- 2 jours.

Dates:

16,17 juin 2010.
17,18 novembre 2010.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.fr
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300
Bressuire.

OBJECTIFS

- Pouvoir bâtir un système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail.
- Comprendre les exigences de la norme OHSAS 18001.
- Réaliser un planning des actions à mener pour atteindre son objectif.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Le cadre législatif et réglementaire.
- Les différents référentiels ILO-OSH, MASE, BS 8800.
- Les enjeux et objectifs du SMS.
- Relation avec le Développement Durable.
- Etude et décryptage de la norme OHSAS 18001.

JOURNÉE 2:

- Les étapes pour bâtir son SMS selon l'OHSAS 18001.
- J'en suis où avec la Sécurité et la Santé au travail.
- Construction d'un planning d'actions pour atteindre mon objectif.
- Les pièges à éviter et les clés de la réussite.
- Intégration de l'OHSAS 18001 pour un **Système de Management Intégré (SMI)**.
- Organismes certificateurs et préparation à l'audit.

QUALIENSE

Conseil



*Ecouter
Accompagner
Former*

NORME ISO 13485: DISPOSITIFS MÉDICAUX

Type de formation:

- Formation inter-entreprise

Pré-requis:

- Connaissance d'un système de Management.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Responsable Qualité.
- Responsable QSE.
- Comité de pilotage certification.

Moyens pédagogiques:

- Expert Qualité.
- Salons privés avec moyens techniques.
- QCM.
- Autodiagnostic.
- Etude de cas.

Durée:

- 2 jours.

Dates:

19, 20 mai 2010.
29, 30 septembre 2010.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.fr
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300 Bressuire.

OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire des dispositifs médicaux.
- Comprendre les exigences de la norme ISO 13485.
- Posséder les outils pour la mise en place d'un système efficace.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Le cadre législatif et réglementaire: directives 90/385/CEE et 93/42/CEE et 98/79 CE.
- Les enjeux et objectifs de la norme ISO 13485.
- Etude et décryptage de la norme ISO 13485.

JOURNÉE 2:

- Correspondance avec la norme ISO 9001 v.2000.
- Les outils de performance du système Qualité.
- Bâtir son système Qualité selon l'ISO 13485 - Planification des actions.
- Les pièges à éviter et les clés de la réussite.
- Intégration de l'ISO 13485 pour un **Système de Management Intégré (SMI)**.
- Organismes certificateurs et préparation à l'audit.



*Ecouter
Accompagner
Former*

NORME ISO 16949: AUTOMOBILES ET SOUS-TRAITANTS

Type de formation:

- Formation inter-entreprise

Pré-requis:

- Connaissance d'un système de Management.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Responsable Qualité.
- Responsable QSE.
- Comité de pilotage certification.

Moyens pédagogiques:

- Expert Qualité.
- Salons privés avec moyens techniques.
- QCM.
- Autodiagnostic.
- Etude de cas.

Durée:

- 2 jours.

Dates:

18,19 mai 2010.
29,30 septembre 2010.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.fr
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300 Bressuire.

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la norme ISO 16949.
- Posséder les outils Qualité et Statistique pour la mise en place d'un système efficace.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Les enjeux et objectifs de la norme ISO 16949.
- Etude et décryptage de la norme ISO 16949.
- La recherche d'efficacité et d'efficience.

JOURNÉE 2:

- Les spécificités de l'ISO 16949 par rapport à l'ISO 9001 v.2000.
- Les outils: AMDEC, Maîtrise Statistique des Processus (MSP), Analyse des Systèmes de Mesure (MSA), Maintenance Préventive (TPM).
- Les pièges à éviter et les clés de la réussite.
- Intégration de l'ISO 16949 pour un **Système de Management Intégré (SMI)**.
- Organismes certificateurs et préparation à l'audit.



Ecouter
Accompagner
Former

NORME ISO 22000: SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Type de formation:

- Formation inter-entreprise

Pré-requis:

- Connaissance d'un système de Management.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Responsable Qualité.
- Responsable QSE.
- Responsable Hygiène.
- Comité de pilotage certification.

Moyens pédagogiques:

- Expert Qualité en IAA.
- Salons privés avec moyens techniques.
- QCM.
- Autodiagnostic.
- Etude de cas.

Durée:

- 2 jours.

Dates:

2,3 juin 2010.
13, 14 octobre 2010.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.fr
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300 Bressuire.

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de la norme ISO 22000.
- Savoir dynamiser son HACCP.
- Posséder les outils Qualité pour la mise en place d'un système efficace.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Les enjeux et objectifs de la norme ISO 22000.
- Présentation des autres référentiels: GMP, IFS, BRC, CCvD-HACCP.
- Etude et décryptage de la norme ISO 22000.

JOURNÉE 2:

- La voie de l'HACCP dynamique.
- Les outils d'efficacité du Système de Management ISO 22000.
- Les clés de la réussite.
- Les pièges à éviter.
- Intégration de l'ISO 22000 pour un **Système de Management Intégré (SMI)**.
- Organismes certificateurs et préparation à l'audit.



*Ecouter
Accompagner
Former*

ANIMATION DE RÉUNIONS

Type de formation:

- Formation inter-entreprise

Pré-requis:

- Connaissance d'un système de Management.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Agents de maîtrise.
- Animateur QSE.

Moyens pédagogiques:

- *Expert en animation et management.*
- *Salons privés avec moyens techniques.*
- *Jeux de rôles.*
- *Retour d'expérience des participants.*

Durée:

- 2 jours non consécutifs.

Dates:

Session bimestrielle, nous contacter.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.net
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300 Bressuire.

OBJECTIFS

- Etre capable d'animer une réunion.
- Savoir faire passer un message.
- Etre capable de répondre aux objections.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Mécanisme de la communication.
- Les types de réunions et leurs enjeux.
- Le savoir être de l'animateur.
- La présentation / Le déroulement / La conclusion - d'une réunion.
- Les règles.
- Réagir en situation difficile.
- Les pièges à éviter.

JOURNÉE 2: (non consécutive)

- Rappel des points clés.
- Retour d'expérience de chaque participant sur la préparation, le déroulement, la conclusion et le suivi de la réunion.

QUALIENSE

Conseil



*Ecouter
Accompagner
Former*

TECHNIQUE DES 5S

Type de formation:

- Formation inter-entreprise

Pré-requis:

- Connaissance d'un système de Management.

Public:

- Cadre dirigeant.
- Agents de maîtrise.
- Responsable projet 5S.

Moyens pédagogiques:

- Expert Qualité et 5S.
- Salons privés avec moyens techniques.
- Jeux tactiques.

Durée:

- 1 jour.

Dates:

Session bimestrielle, nous contacter.

Nous joindre:

Qualiense Conseil
Téléphone: 33(0) 5 49 74 34 44
Mail: formation@qualiense.net
Adresse: 1, rue Paul Doumer 79300 Bressuire.

OBJECTIFS

- Connaître les différentes étapes de la méthode.
- Etre capable de choisir un projet 5S.
- Etre capable d'animer un projet 5S.

PROGRAMME

JOURNÉE 1:

- Présentation de différentes méthodes du Lean Management: KANBAN, KAIZEN, SMED, TPM.
- Les enjeux et objectifs de la méthode 5S.
- Analyse des 5 étapes:
 - Seiri.
 - Seiton.
 - Seiso.
 - Seiketsu.
 - Shitsuke.
- Animer un projet 5S.
- Analyse de l'efficacité.
- Les pièges à éviter et les clés du succès.